

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8, ИНН 6618003005
на 2022-2023 годы

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022, 20.11.2022, 31.05.2023, 20.11.2023	Козьякова Вера Ивановна заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Информация размещена систематически обновляется	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года N 582 официальный МАОУ СОШ №8, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022*	Лобастова Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Информацию о деятельности организации размещена в полном объеме	01.02.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала bus.gov.ru , обеспечив наличие на официальном сайте MAOU СОШ №8: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); - работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2022	Доронина Лариса Геннадьевна заместитель директора по воспитательной работе	Приняты меры для популяризации портала bus.gov.ru , обеспечено наличие на официальном сайте MAOU СОШ №8: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); - работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав: - зону отдыха "Уголок творчества"; - создав зону отдыха "BookCrossing"; - питьевую зону на 3-м этаже; Приобретение ученической мебели в учебные кабинеты	29.08.2022	Доронина Лариса Геннадьевна заместитель директора по воспитательной работе, Камынина Ольга Александровна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов**, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок, посредством заключения договора о предоставлении в безвозмездное временное пользование технических средств реабилитации	01.04.2024	Константинова Елена Михайловна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими***, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Константинова Елена Михайловна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, обеспечив оборудование кабинета педагога - психолога для индивидуальных и групповых занятий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	29.08.2023	Камынина Ольга Александровна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, через проведение инструктивных совещаний с работниками	29.08.2022	Константинова Елена Михайловна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в рамках программы "Школа без конфликтов"	31.05.2022	Токаева Елена Валентиновна педагог - психолог	Проведено 4 обучающих мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в рамках программы "Школа без конфликтов"	31.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, через проведение инструктивных совещаний с работниками	29.08.2022	Константинова Елена Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Реализация мер по повышению привлекательности MAOY COII №8, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: 1) проведение общешкольной конференции "Год работы позади"; 2) освещение школьных мероприятий в онлайн - газете в социальной сети ВКонтакте, СМИ	28.03.2022, 31.05.2022, 28.03.2023, 31.05.2023	Лобастова Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе, Иконникова Наталья Игоревна, заместитель директора по воспитательной работе	30.05.2022г. проведена общешкольная конференция "Год работы позади", все школьные мероприятия освещаются в онлайн - газете в социальной сети ВКонтакте в еженедельном режиме, 8 публикаций в городских СМИ	31.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) проведение "Горячих линий" по удовлетворенности условиями оказания услуг; 2) Проведение круглых столов администрации школы с членами школьного ученического совета; 3) проведение заседаний Совета учреждения	29.09.2022, 15.03.2022, 29.09.2023, 15.03.2023	Константинова Елена Михайловна директор	15.03.2022г. проведена "Горячая линия" по удовлетворенности условиями оказания услуг, проведен 1 круглый стол администрации школы с членами школьного ученического совета, проведено 2 заседания Совета учреждения	15.03.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) проведение "Горячих линий" по удовлетворенности условиями оказания услуг; 2) Проведение круглых столов администрации школы с членами школьного ученического совета; 3) проведение заседаний Совета учреждения	29.09.2022, 15.03.2022, 29.09.2023, 15.03.2024	Константинова Елена Михайловна директор	15.03.2022г. проведена "Горячая линия" по удовлетворенности условиями оказания услуг, проведен 1 круглый стол администрации школы с членами школьного ученического совета, проведено 2 заседания Совета учреждения	15.03.2022

* обновление сведений на официальном сайте MAOY COII №8 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

** по состоянию на 01.02.2022г. в MAOY COII №8 отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно - двигательного аппарата

*** по состоянию на 01.02.2022г. в MAOY COII №8 отсутствуют обучающиеся - инвалиды по слуху и зрению

Директор MAOY COII №8



 Е.М. Константинова