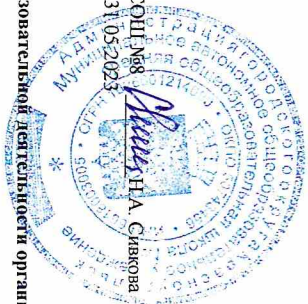


Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8, ИНН 6618003005
на 2022-2023 годы

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

Утверждаю:
Директор МАОУ СОШ №8
приказ № 230/1 от 31.05.2023



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении среднего профессионального образования						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	20.11.2022	Козьякова Вера Ивановна заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенная на стендах ОО	20.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года N 582 официальный МАОУ СОШ №8, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022*	Лобастова Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Размещена информация на сайте ОО в соответствии с законодательством РФ: размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022

3	<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала bus.gov.ru, обеспечить наличие на официальном сайте МАОУ СОШ №8:</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);</p> <p>- работой гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;</p> <p>- информацией о модуле на сайте bus.gov.ru, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;</p>	01.02.2022	<p>Дорогина Лариса Геннадьевна заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте МАОУ СОШ №8:</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);</p> <p>- работой гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;</p> <p>- информацией о модуле на сайте bus.gov.ru, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;</p>	01.02.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав:</p> <p>- зону отдыха "Угол творчества";</p> <p>- создав зону отдыха "BookCrossing";</p> <p>- питьевую зону на 3-м этаже;</p> <p>Приобретение учебнической мебели в учебные кабинеты</p>	29.08.2022	<p>Дорогина Лариса Геннадьевна заместитель директора по воспитательной работе, Каминина Ольга Александровна заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>На 1-м этаже школы оборудована зона отдыха "Угол творчества"; На 2-м этаже создана зона отдыха "BookCrossing" На 3-м этаже оборудована питьевая зона. В кабинеты приобретены стулья учебнические, приобретена парта. Открыт центр детских инициатив, первое отделение РДМ. Приобретено 15 ноутбуков</p>	01.04.2023	
III. Доступность услуг для инвалидов							
5	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>- наличие выделенных стонок для автогепанспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок, посредством заключения договора о предоставлении в безвозмездное временное пользование технических средств реабилитации</p>	01.04.2024	<p>Константинова Елена Михайловна директор</p>	<p>Заключен договор с ГАУЗ СО «Красноуральская городская больница» об оказании услуг по предоставлению сменных кресел-колясок (от 09.01.2023 г. №3).</p> <p>Направлен запрос об обустройстве стенок для автогепанспортных средств инвалидов. Получен ответ о невозможности организации парковки автомобильных средств, в том числе автомобильной инвалидной, в связи с отсутствием пикетающей территории у образовательной организации (№ 1177 от 01.04.2023)</p>	01.04.2023	

6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	01.04.2024	Константинова Елена Михайловна директор	В актовом зале школы (в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий) установлены звукоусиливающие колонки, приобретены наушники (парнистры) для дублирования информации для инвалидов по слуху. Установлены проектор и экран для предоставления возможности улучшения информации инвалидам по зрению. Предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика) посредством установки специализированного программного обеспечения (для удаленного сурдоперевода) на компьютерах ответственных лиц (директор, заместитель директора)	01.04.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, обеспечив оборудованье кабинета психолога - психолога для индивидуальных и групповых занятий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	29.08.2023	Камынина Ольга Александровна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Оборудован кабинет-психолога, приспособленный для занятий с детьми с ОВЗ, в котором имеется: стол на колесиках с детьми с ОВЗ, бассейн с шариками для бассейна, тактильная дорожка, световой стол-парта и т.д. В кабинете организуется индивидуальные и групповые занятия с детьми с ОВЗ	01.04.2023
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, через проведение инструктивных совещаний с работниками	29.08.2022	Константинова Елена Михайловна директор	Проведено инструктивное совещание по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, систематически проводятся тренинги, инструктажи по вопросам доброжелательности и вежливости персонала ОО	29.08.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в рамках программы "Школа без конфликтов"	31.05.2022	Токсена Елена Валентиновна педагог - психолог	Проведено 4 обучающих мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в рамках программы "Школа без конфликтов"	31.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, через проведение инструктивных совещаний с работниками	29.08.2022	Константинова Елена Михайловна директор	Проведено инструктивное совещание по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	29.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						

11	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработка мер по повышению привлекательности МАОУ СОШ №8, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: 1) проведение общешкольной конференции "Тол работа, позади"; 2) освещение школьных мероприятий в онлайн-газете в социальной сети ВКонтакте, СМИ	31.05.2023	Лобастова Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Исконникова Наталья Игоревна, заместитель директора по воспитательной работе	30.05.2022г. проведена общешкольная конференция "Тол работа позади, все школьные мероприятия освещаются в онлайн-газете в социальной сети ВКонтакте, 8 публикации в городскихСМИ	01.04.2023
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) проведение "Орчанк линий" по удовлетворенности условиями оказания услуг; 2) Проведение круглых столов администрации школы с членами школьного ученического совета; 3) проведение заседания Совета учреждения	31.05.2023	Константинова Елена Михайловна директор	Проведена "Торчанк линия" по удовлетворенности условиями оказания услуг, проведено 2 круглых стола администрации школы с членами школьного ученического совета, проведено 4 заседания Совета учреждения	01.04.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) проведение "Торчанк линий" по удовлетворенности условиями оказания услуг; 2) Проведение круглых столов администрации школы с членами школьного ученического совета; 3) проведение заседания Совета учреждения	31.05.2023	Константинова Елена Михайловна директор	Проведена "Торчанк линия" по удовлетворенности условиями оказания услуг, проведено 2 круглых стола администрации школы с членами школьного ученического совета, проведено 4 заседания Совета учреждения	01.04.2023

* обновление сведений на официальном сайте МАОУ СОШ №8 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменения.

Директор МАОУ СОШ №8
распоряжение о назначении на должность №24 от 23.01.2023



Н.А. Сивкова