



Утверждаю:
Директор МАОУ СОШ №8
Е.М. Константинова
«31» марта 2021 г.

ОТЧЕТ
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		Выполнение раздела плана
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне, вносить изменения в соответствии установленными российским законодательством сроками	постоянно	Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Ответственные за работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО	Декабрь 2020г.	Выполнено
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках и своевременно обновлять на	постоянно	Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Ответственные за	Проведен самоаудит разделов официального	Декабрь 2020г.	Выполнено

	официальном сайте ОО. Размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.		работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	сайта ОО, внесены дополнения в раздел «Сведения о педагогических работниках»: сведения о стаже работы, сведения о квалификации (по диплому), сведения о повышении квалификации, профессиональной переподготовке		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Информирование родителей на родительских собраниях о формах и доступности взаимодействия с ОО: - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет. 2. Поддерживать доступность взаимодействия с ОО - по телефону, -электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Сентябрь (далее постоянно) -	Классные руководители 1-11 классов Ответственные за работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведены родительские собрания в 1-11 классах Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО, внесен дополнительный раздел «Обратная связь»	Декабрь 2020г.	Выполнено
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	1. Информирование родителей на родительских	Сентябрь (далее -	Ответственные за работу школьного	Проведен самоаудит	Декабрь 2020г.	Выполнено

<p>обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>собраниях о порядке рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет. <p>2. Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, -электронной почте, - с помощью электронных сервисов 	<p>постоянно)</p>	<p>сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики</p>	<p>разделов официального сайта ОО</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Продолжить совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.</p>	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР,</p>	<p>1) Проведен анализ выполнения плана ФХД на 2021 г. и плановый период 2021 и 2022 гг. 2) Проведен анализ реализации программы развития МАОУ СОШ №8 на 2018-2021 годы</p>	<p>Декабрь 2020г.</p>	<p>Выполнено</p>

			Островская Ю.С., заместитель директора по ВР Комарова О.Г., главный бухгалтер МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - заключить договор с охранным предприятием с 01.01.2019; - усилить контроль за качеством питания обучающихся; - актуализировать использование здоровьесберегающих технологий в урочной и внеурочной деятельности	Постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ Классные руководители 1-11 классов	1) Проведен самоаудит наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья 2) Проведен анализ проверок по организации питания Советом учреждения 3) проведены родительские собрания по вопросу улучшения качества питания 4) проведен анализ введения элементов самбо в рабочую программу по физической культуре в 8-9 классах	Декабрь 2020г.	Выполнено

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО соответствии с запросом потребителей.	Сентябрь (далее постоянно) -	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР	1) Проведен мониторинг предоставляемых дополнительных образовательных программ 2) Проведена презентация дополнительных образовательных программ	Декабрь 2020г.	Выполнено
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Сентябрь (далее постоянно) -	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С.,	Представлен анализ условий по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях на конференции «Год работы позади»	Декабрь 2020г.	Выполнено

			заместитель директора по ВР			
2.6. Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого – педагогической, медицинской или социальной)	постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Родионова Н.Н., руководитель ШПС	1) Проведен анализ работы школьной психологической службы за 2020 год и утвержден план работы на 2021 год 2) Работает служба школьной медиации.	Декабрь 2020г.	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ Логинова Н.В., зам. директора по УВР,	1) Проведен анализ условий реализации адаптированной основной образовательной программ начального общего образования	Декабрь 2020г.	Выполнено
3.2. Обеспечение доступа в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных	Имеется оборудованный доступ в здание	постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ	Проведен анализ условий	Декабрь 2020г.	Выполнено

проёмов и т.д.)						
3.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	Организована работа школьного ПМПК в целях выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, выработки рекомендаций по оказанию детям психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и организации их обучения и воспитания; Организовано консультирование педагогом – психологом, учителем – логопедом	постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Родионова Н.Н., руководитель ШПС	1) Проведен анализ работы школьной психологической службы 2) Работает служба школьной медиации.	Декабрь 2020г.	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Сентябрь (далее – постоянно)	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР	1) Актуализация основных положений Кодекса профессиональной этики работников МАОУ СОШ №8	Декабрь 2020г.	Выполнено

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Сентябрь (далее – постоянно)	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР	1) Разработан план повышения квалификации педагогических работников 2) Разработан план методической работы	Декабрь 2020г.	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально – техническое состояние ОО	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР Комарова О.Г., главный бухгалтер МАОУ СОШ №8,	3) Проведен анализ выполнения плана ФХД на 2021 г. и плановый период 2021 и 2022 гг. 4) Проведен анализ реализации программы развития МАОУ СОШ №8 на 2018-2021 годы	Декабрь 2020г.	Выполнено

			Камынина О.А., зам. директора по АХЧ			
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР	Представлен анализ деятельности МАОУ СОШ №8 на конференции «Год работы позади»	Декабрь 2020г.	Выполнено
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Сохранить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР,	1) Проведена школьная конференция «Год работы позади» 2) Проведен анализ популяризации ОО в СМИ, официальном сайте ОО	Декабрь 2020г.	Выполнено

			Островская Ю.С., заместитель директора по ВР			
--	--	--	--	--	--	--

Исполнитель: О.В. Лобастова, заместитель директора по УВР