



УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника
МКУ «горУО»
И.А. Бухвалова
«12» ноября 2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности	Поддерживать состояние официального сайта ООО на прежнем уровне, вносить изменения в соответствии с установленными российским законодательством сроками	постоянно	Лобастова О.В., заместитель директора по УВР Ответственные за работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведен самоаудит разделов официального сайта ООО	Сентябрь 2018
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках и своевременно обновлять на официальном сайте ООО.	постоянно	Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Ответственные за работу школьного сайта: Л.Г. Доронина,	Проведен самоаудит разделов официального сайта ООО, внесены дополнения в раздел «Сведения о педагогических работниках»: сведения о стаже работы, сведения о квалификации (по	Сентябрь 2018

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Информирование родителей на родительских собраниях о формах и доступности взаимодействия с ОО: - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет. 2. Поддерживать доступность взаимодействия с ОО - по телефону, -электронной почте, с помощью электронных сервисов. 3. Размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Сентябрь (далее постоянно)	Классные руководители 1-11 классов	Проведены родительские собрания в 1-11 классах	Сентябрь 2018
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1. Информирование родителей на родительских собраниях о порядке рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных	Сентябрь (далее постоянно)	Ответственные за работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО, внесены дополнительные разделы «Обратная связь»	Сентябрь 2018
			зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведены родительские собрания в 1-11 классах	Сентябрь 2018
			зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведены родительские собрания в 1-11 классах	Сентябрь 2018
			зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведены родительские собрания в 1-11 классах	Сентябрь 2018

			<p>Дорони́на Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР Комарова О.Г., главный бухгалтер МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ</p>		
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - заключить договор с охранным предприятием с 01.01.2019; - усилить контроль за качеством питания обучающихся; - актуализировать использование здоровьесберегающих</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ Классные руководители 1-11 классов</p>	<p>1) Проведен самоаудит наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. 2) составлен план работы Совета учреждения с проверками по организации питания 3) проведены родительские собрания по вопросу улучшения качества питания 4) введены элементы самбо в рабочую программу по физической культуре в</p>	<p>Сентябрь – октябрь 2018г.</p>

	технологий в урочной и внеурочной деятельности			8-9 классах 5) организация посещения бассейна учащимися уровня начального общего образования	Ноябрь 2018г.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися с применением дистанционных образовательных программ	Январь – май 2019г.	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР	1) Повышение квалификации педагогических работников по организации дистанционного обучения; 2) Подготовительный этап организации дистанционных образовательных программ для детей с ОВЗ и программ элективных курсов на уровне среднего общего образования. 3) Содействие в реализации дистанционных подготовительных курсов с ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.	Январь – май 2019г.

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработать мероприятия внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросом потребителей и возможностями образовательной организации.</p>	<p>Сентябрь (далее постоянно)</p>	<p>Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР</p>	<p>1) Проведен мониторинг предоставляемых дополнительных образовательных программ 2) Реализация новых дополнительных образовательных программ в 2018-2019 учебном году социально-педагогической и технической направленностей: «Юный десантник» и «Юный инженер - конструктор».</p>	<p>Сентябрь 2018г. Сентябрь 2018г. – май 2019г.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Сентябрь (далее постоянно)</p>	<p>Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И.,</p>	<p>1) Разработана программа развития MAOU СОШ №8 на 2018-2021 годы в рамках которой разработана подпрограмма/проект «Навигатор в профессию», который предусматривает</p>	<p>Ноябрь 2018г.</p>

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			<p>заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР</p>	<p>взаимодействие с ОАО «Святогор» и ВУЗаами в части участия детей в конкурсах инженерно – технической направленности 2) Организация работы спортивных секций на базе ОУ в рамках социального партнерства с МБОУ ДО МБУ ДО ДЮСШ и МАУ «ФСК»</p>	Сентябрь 2018г.
2.6. Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого педагогической, медицинской или социальной)	постоянно	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Родионова Н.Н., руководитель ШПС</p>	<p>1) Проведен анализ работы школьной психологической службы 2) Запланировано создание службы школьной медиации.</p>	Сентябрь 2018г. Январь 2018г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ Логинова Н.В., зам директора по УВР,	1) Проведен анализ условий 2) Разработана Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования учащихся с нарушениями опорно – двигательного аппарата MAOU СОШ №8 на дому 3) В паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры включены мероприятия, направленные на совершенствование условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и пребывания в MAOU СОШ №8 лиц с ОВЗ	Сентябрь 2018г. Сентябрь 2018г.
3.2. Обеспечение доступа в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных	Имеется оборудованный доступ в здание	постоянно	Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Камынина О.А.,	Проведен анализ условий	Сентябрь 2018г.

дверных проёмов и т.д.)			зам. директора по АХЧ		
3.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	<p>Организована работа школьного ПМПК в целях выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, выработки рекомендаций по оказанию детям психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и организации их обучения и воспитания;</p> <p>Организовано консультирование педагогом – психологом, учителем – логопедом</p>	постоянно	<p>Константинова Е.М., директор MAOY СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Родионова Н.Н., руководитель ЦПС</p>	<p>1) Проведен анализ работы школьной психологической службы 2) Запланировано создание службы школьной медиации.</p>	<p>Сентябрь 2018г. Январь 2018г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>ОО</p>	Сентябрь (далее постоянно)	<p>Константинова Е.М., директор MAOY СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по</p>	<p>1) Актуализация основных положений Кодекса профессиональной этики работников MAOY СОШ №8</p>	Сентябрь 2018г.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО	Сентябрь (далее – постоянно)	УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР	1) Разработан план повышения квалификации педагогических работников 2) Разработан план методической работы 3) Организовано корпоративное обучение по ФГОС СОО	Сентябрь 2018г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1) Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ООО	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.	Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР	3) Разработана программа развития MAOU СОШ №8 на 2018-2021 годы	Ноябрь 2018г.

	<p>2) Составить финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг. план</p>	Декабрь 2018	<p>УВР. Логина Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР Комарова О.Г., главный бухгалтер МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ</p>	
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг; 2) Проведение Дней открытых дверей для родителей, социальных партнеров, родителей</p>	<p>Постоянно Апрель 2019г Апрель – май 2019г.</p>	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логина Н.В.,</p>	

			заместитель директора по ВР		
--	--	--	-----------------------------------	--	--